

日常の家事を、お客さまに代わって
実施するサービスです。

家事代行サービス

週末は
ゆっくり
自分の時間が
欲しい

定期的な
ご利用で
日常生活が
もっと快適に



掃除

浴室、洗面所、キッチン、床、
窓拭き、ベッドメイキング、
キッチンシンクの水垢取り



洗濯

洗濯、洗濯モノ干し、
取り込み、畳み、
アイロンがけ



料理

献立作成、調理、
後片付け、買い物



買い物代行

クリーニング受け渡し、
お遣い物購入(お中元、お歳暮)
プレゼント選び、各種チケット購入



シルバーサポート 介護保険適用外のもの

見守り(夜間含む)、車イス介助
付き添い、安否確認



ペットシッター

室内でのお世話
(餌やり、トイレシート交換など)



留守宅の管理

長期不在時のご自宅管理

サービス開始までの流れ

お見積り・プラン作成

プランナーが事前にお客様宅を訪問し、ご要望をお伺いしながら最適なプランをご提案いたします。

コンシェルジュの人選

お申込み後、プランに適したコンシェルジュを人選いたします。

サービススタート

作成したプランを元にサービスを実施いたします。

通常サービス料金

1時間あたり料金	関西エリア	関東エリア	札幌市内エリア
定期利用 (月1回以上)	3,600円(税抜)	4,000円(税抜)	4,000円(税抜)
(月2回以上)	—	—	3,600円(税抜)
スポット	4,500円(税抜)	5,000円(税抜)	5,000円(税抜)
交通費相当額	900円(税込)/1回1人分		1,000円(税抜)/1回1人分
初回おためし2時間 ※交通費別途	4,950円(税抜)	4,950円(税抜)	無料※交通費不要 (カウンセリング+サービス60分程度)

*1回のサービスにつき、2時間以上から承ります。

*サービスのご提供は9時から20時の間です。

*定期利用とは3ヶ月以上継続してご利用いただくことを前提としたプランです。

日常の家事を、お客さまに代わって
実施するサービスです。

家事代行サービス

体験すると
わかる便利さ

奥様、
ご両親への
プレゼントに

組合わせの例

*ご要望に合わせて、各所にかかる時間や範囲を調整させていただきます。

	0	0.5時間	1時間	1.5時間	2時間	2.5時間	3時間
基本的なおそうじの場合 (2時間)		浴室 (40分)	洗面所 トイレ (20分)	キッチン (20分)	リビング (40分)		
夕食の調理(買い物)との 組合せ(3時間)		買い物 (30分)			食材の調理 (130分)		保存 片づけ (20分)
洗濯(干し)との組合せ (2時間)		部屋の掃除機かけ (40分)	洗濯物干し (30分)		浴室 トイレ掃除 (45分)		

洗濯機をまわす(5分)

ご留意事項

お申込とサービスのご提供

- ・「サービス内容申込書」の内容に従いサービスをご提供いたします。
- ・毎回のサービス終了時に、スタッフが作成する「サービス受領確認書」をご確認の上、捺印またはサインを頂きます。

洗剤・道具類

- ・基本的に、お客様が普段使用されている物を使用させていただきます。

貴重品の管理

- ・サービスご提供時は、現金、有価証券、貴金属、美術品、希少価値のあるものなど、お客様が大切にされている物は、スタッフが通常触れないところに片付けて収納していただきますようお願いいたします。

サービスのやり直し、不備

- ・サービス終了後は、実施箇所のご確認にご協力ください。万が一不備がございましたらその際にお申し付けください。サービスのやり直しまたはご利用料金を返還いたします。
- ・ただし、後日のお申し出には対応いたしかねますのでご了承ください。

お受けしていないサービス

- ・高所での作業や危険を伴う作業 ・専門資格の必要な作業 ・車の運転
- ・医療行為 ・法令に違反する行為 ・公序良俗に反する行為

サービス提供：関西・関東エリア
札幌市内エリア

イコトコンシェルジュ
家ゴト Concierge (株式会社パソナライフケア)
アルファベリー (株式会社アルファ)