

お客様各位

株式会社パソナライフケア
代表取締役社長 高橋康之

価格改定及び規約変更のお知らせ

謹啓

平素より京阪の家事サービス「カジスキー」ならびに「パソナライフケア」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。このたび、**2024年4月1日**より家事代行サービスの価格を改定いたします。

弊社は2013年の家事代行サービス開始以来、お客様のご期待に添うべく業務効率化、経営合理化を図り、10年間価格変更することなくサービスの提供に取り組んでまいりました。しかしながら、昨今の物価上昇や人件費の上昇、円安の影響など、サービス提供にかかわるコストは増大し、企業努力のみでは現サービス価格の維持が困難な状況となっております。

つきましては、誠に不本意ながら、下記のとおり価格を改定させていただきます。今後もサービス品質の維持・向上はもとより、お客様にご満足いただけるサービスを提供できるよう努めてまいります。何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

謹白

記

1. 価格改定および規約変更実施日

2024年4月1日（月）サービス実施分より、変更いたします。

2. 対象サービス

全ての家事代行サービスが対象となります。（お掃除代行、お料理代行、シニアサポート、ベビー・キッズシッター等）

3. 現行価格に関する改定幅

【サービス料金】

現行価格に対し、1時間あたり550円（税込）の値上げとなります。

【交通費】

変更後金額 1,100円（1回あたり/税込） ※現行920円からの値上げ

※改定後の価格は別紙サービス料金表にてご確認ください。

4. キャンセル規定の変更

サービス予定日時及び利用時間の変更、キャンセルについて

●改定前

サービス提供予定日の前営業日17時30分までにお申し出があった場合は無償で対応。それ以降の変更については利用料金の全額をご請求。

●改定後

サービス提供予定日の**2営業日前（土日祝除く）17時以降**にお申し出があった場合は利用料金の全額をご請求。

・サービス前営業日（土日祝除く）17時までのお申し出 利用料金の全額（不課税）

・サービス前営業日（土日祝除く）17時以降のお申し出 利用料金の全額（不課税）＋交通費1,100円

※当社営業日：月～金曜日（祝日、年末年始を除く）

※サービス予定日時にお客様がご不在でサービスの提供が不可能であった場合は、現行とおり当日キャンセルと同様の取扱い（利用料金の全額（不課税）＋交通費のご請求）となります。

改定後のサービスの利用を希望されない場合は、お手数をおかけいたしますが、2024年3月29日（金）17時30分までに、お申し出ください。

以上

【本件に関するお問合せ】
株式会社パソナライフケア ライフサポート部
TEL：0120-646-634
Mail：oosakals@pasona-lc.co.jp
受付時間：9:00～17:30（土日祝を除く）



< サービス料金表 >

■現在の1時間あたりのサービス料金（～2024年3月31日）

	関西エリア	関東エリア	札幌市内エリア
定期利用 月1回以上	3,960円	4,400円	3,960円
スポット利用	4,950円	5,500円	4,950円
交通費/1回	920円	920円	920円

■改定後の1時間あたりのサービス料金（2024年4月1日～）

	関西エリア	関東エリア	札幌市近郊エリア/ 名古屋市近郊エリア
定期利用 週1回以上	4,015円	4,400円	4,015円
定期利用 月1回以上	4,510円	4,950円	4,510円
スポット利用	5,500円	6,050円	5,500円
交通費/1回	1,100円	1,100円	1,100円

※こころまち会員様は上記価格から会員優待として5%お値引きいたします。
※上記価格はすべて税込価格です。

【本件に関するお問合せ】
株式会社パソナライフケア ライフサポート部
TEL：0120-646-634
Mail：oosakals@pasona-lc.co.jp
受付時間：9:00～17:30（土日祝を除く）